VOULEZ-VOUS SAVOIR SI VOTRE PROGRAMME FONCTIONNE?

Guide pour l'évaluation du programme

@PREVNet

1 ÉVALUATION DU PROGRAMME : De quoi parlons-nous?

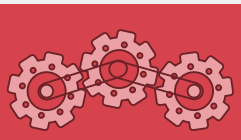
L'évaluation du programme s'adresse à vous, que vous soyez le créateur d'un programme, l'utilisateur d'un programme déjà existant ou une personne adaptant un programme à un autre contexte. Il peut s'agir d'un programme d'intervention que vous avez développé, d'une ligne directrice sur les meilleures pratiques, d'un programme scolaire ou d'un autre type de programme.

1. *Voulez-vous savoir si le programme fonctionne?*
2. *Votre programme atteint-il ses objectifs?*
3. *Le programme est-il efficacement exécuté?*

L'évaluation de programme aide à répondre à ces questions et à d'autres. C'est un processus actif et systématique permettant de voir si votre programme fonctionne et quelle différence il fait. Évaluer un programme favorise une culture d'apprentissage et fournit des informations sur l'exécution et l'efficacité du programme, informations que vous ne connaîtriez peut-être pas autrement.

Il existe différents types d'évaluations :

Évaluation du processus

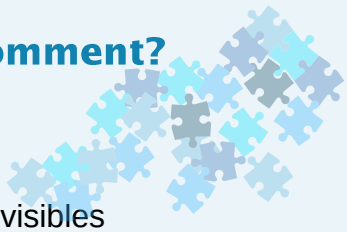


Se concentre sur la manière dont un programme a été exécuté

Évaluation des résultats

Se concentre sur les changements survenus suite au programme

2 PREMIÈRES ÉTAPES : Que fait votre programme, et comment?



Un moyen de commencer à organiser le processus d'évaluation du programme consiste à élaborer un **modèle logique.**

1. Un modèle logique est un outil qui rend votre réflexion et votre planification visibles lors de la conception de votre programme.

2. Un modèle logique vous invite à prendre en compte : **(1)** le besoin auquel votre programme répond, **(2)** les objectifs du programme, **(3)** les activités du programme qui aident à atteindre ces objectifs.

3. Un modèle logique est une feuille de route qui aide à planifier l'exécution et l'évaluation du programme. Vous pouvez trouver un exemple de modèle logique complet pour le **Programme Stop Now and Plan® (SNAP) du Child Development Institute [cliquer pour accéder. Disponible en anglais seulement.]**

Droits d'auteur © 2019 PREVNet

VOUS N'AVEZ PAS BESOIN DE COMMENCER PAR UN MODELE LOGIQUE AUSSI COMPLEXE QUE CELUI DE SNAP – COMMENCEZ PAR PLUS SIMPLE.

Posez-vous les questions suivantes et remplissez l'outil de **conception de modèle logique**[LINK]. Il se peut que vous ne connaissiez pas toutes les réponses aux questions, mais celles-ci peuvent vous aider à orienter votre réflexion sur le programme et la discussion autour de celui-ci, à mesure que vous développez un plan d'évaluation.

Objectifs généraux du programme

1. Quels sont les objectifs du programme?
2. À quel besoin répond votre programme?

Données: *quelles sont les ressources nécessaires pour exécuter votre programme?*

1. Décrivez votre programme. De quoi s'agit-il?
2. Qui connaît le besoin ou le problème? (ex : participants, professionnels, parents, membres de la communauté)?
3. Comment savez-vous qu'il y a un problème?
4. Qu'est-ce qui est nécessaire à l'exécution de votre programme? Pensez à des aspects comme le financement, les ressources humaines, la recherche, l'équipement, etc.
5. Si vous avez des partenariats, décrivez-les.
6. Avez-vous un manuel ou des directives spécifiques pour le fonctionnement de votre programme?
7. Avez-vous déjà fait une évaluation de votre programme qui pourrait guider votre préparation pour cette évaluation?

Activités: *Que fait votre programme?*

1. Comment votre programme fonctionne-t-il? Décrivez avec exactitude ce que fait votre programme.
2. Quelles parties de votre programme sont importantes? De quelle façon ces parties aident-elles à atteindre les buts du programme?

NOTE:

Tous les programmes n'utilisent pas de modèle logique. Certains programmes utilisent une théorie du changement pour montrer comment et pourquoi on attend certains changements. Voici un document avec des feuilles de calcul: [link. Disponible en anglais seulement]

RÉSULTAT

Changements plus immédiats dus à votre programme

IMPACT

Effets indirects à long terme de vos résultats

Résultats:

Quels changements se sont produits et comment se sont-ils produits?

1. Qui connaît le besoin ou le problème? (ex: participants, professionnels, parents, membres de la communauté)?
2. À votre avis, à quoi ce changement est-il dû?
3. Quel **résultat** voulez-vous pour votre programme?
4. Comment évaluez-vous ce changement?
5. Quel est **l'impact** de votre programme?

Droits d'auteur© 2019 PREVNet

ÉCHÉANCIER

Vous voudriez peut-être prendre en considération ces questions en fonction des résultats à court, moyen et long terme. Vous pourriez envisager l'échéancier général suivant :

Court terme pendant et immédiatement après le programme

Moyen terme 3 à 6 mois après la fin du programme

Long terme 1 an et plus après la fin du programme

N'OUBLIEZ-PAS:
Ces délais sont flexibles et doivent être ajustés en fonction de la nature de votre programme.

3 VOUS ÊTES MAINTENANT PRÊT À ÉVALUER VOTRE PROGRAMME. Par où commencer?

Le modèle logique est conçu pour vous aider à comprendre ce que fait votre programme et comment il le fait. Ensuite, il vous faut réfléchir à la façon d'évaluer le programme. Cela impliquera probablement une mûre réflexion sur les points suivants :

1. **Qui sera impliqué dans l'évaluation?**
2. **Que ferez-vous pour évaluer le programme?**
3. **Comment allez-vous le faire?**
4. **Comment voulez-vous compiler et partager les résultats de votre évaluation?**

Qui est impliqué?

Avoir la bonne équipe est la clé d'une évaluation de programme réussie. Tenez compte des questions suivantes lors de la planification de votre équipe.

1. Qui peut exécuter le programme?
2. Qui peut planifier et soutenir l'évaluation (ressource interne ou externe)?
3. Qui peut choisir les outils de mesure?
4. Qui peut analyser les données pour vous?
5. Qui peut rédiger un rapport avec vous et partager les résultats avec les parties prenantes (toute personne liée au programme) de manière accessible?

LE SAVIEZ-VOUS?

Plus les facilitateurs seront expérimentés dans l'exécution de programme, plus ils seront efficaces.

Droits d'auteur © 2019 PREVNet

AI-JE BESOIN D'UN PARTENAIRE DE RECHERCHE?

Vous constaterez peut-être que vous ne savez pas trop comment planifier et concevoir votre évaluation de programme, comment sélectionner les mesures pour détecter au mieux les changements que vous attendez de votre programme ou bien comment vous allez analyser les données.

Si tel est le cas, il pourrait vous être bénéfique de trouver un chercheur ou un évaluateur avec qui collaborer. Il vous faut une personne ayant des compétences en recherche, cherchez donc du côté des collèges et des universités. Votre partenaire peut être un étudiant que cela enrichirait de travailler avec vous sur votre évaluation.

Voir: **directives éthiques pour les évaluateurs de l'American Evaluation Association [cliquer. Disponible en anglais seulement]**

QUE DOIS-JE RECHERCHER CHEZ UN PARTENAIRE?

Lorsque vous travaillez avec un partenaire de recherche, il est utile de trouver un chercheur intéressé par votre programme et ses résultats. Le chercheur devrait :

- ☐ Avoir envie de co-créer et de collaborer avec vous et de participer au projet du début à la fin
- ☐ Être sensible aux besoins de votre organisation et de la communauté que vous servez
- ☐ Être transparent à propos du processus (conception de recherche, propriété des données, partage des résultats, etc.)
- ☐ Consentir à une communication régulière et ouverte

Les équipes de recherche des collèges et des universités ont tendance à suivre un protocole particulier lors de la conception d'une évaluation. Il est important de savoir que collaborer avec un chercheur d'un collège ou d'une université peut nécessiter une approbation éthique de l'évaluation. Ceci est un avantage qui permet de vous assurer que votre évaluation respecte les directives éthiques.

NOTE SUR LA CONCEPTION DES NIVEAUX DE RECHERCHE

Il existe différentes conceptions des niveaux de recherche. Au début de l'évaluation, vous voudrez peut-être mesurer l'avant/après programme. Vous pouvez également inclure certaines mesures du fonctionnement du programme lors de son exécution. Une fois que l'efficacité initiale aura été démontrée, vous pourrez envisager de créer un groupe de comparaison et d'analyse qui bénéficie du programme et qui n'en bénéficie pas.

Droits d'auteur © 2019 PREVNet

COMMENT ALLEZ-VOUS ÉVALUER VOTRE PROGRAMME?

Le premier point est de réfléchir aux changements que vous pensez avoir apportés grâce à votre programme. Retournez à votre modèle logique et identifiez les changements. Ensuite, posez-vous les questions suivantes :

#1 Comment allez-vous mesurer le changement dans votre programme?

A *Quelle est votre conception de recherche?*
B *Quelles mesures utiliserez-vous pour évaluer le changement?*

LE SAVIEZ-VOUS?

Il est souvent préférable d'utiliser des mesures établies et déjà testées que de créer votre propre mesure

#2 Comment allez-vous recueillir ces informations?

A *Utiliserez-vous des enquêtes, des entretiens, des observations, des groupes de discussion, etc.?*
B *Considérez les avantages de chaque type de mesure* ***(par exemple, les mesures normatives peuvent être plus rigoureuses, mais les observations et les entretiens peuvent fournir des informations plus approfondies)***

#3 Qui doit répondre aux questions concernant le changement apporté par le programme?

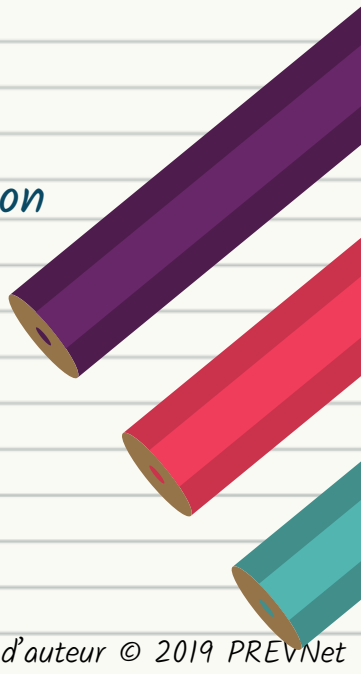
A *Allez-vous demander au personnel, aux parents et aux participants du programme?*

#4 Combien coûtera l'évaluation et qui la paiera?

#5 Avez-vous besoin de l'approbation d'un comité de révision éthique d'un collège ou d'une université?

A *Toutes les recherches et évaluations doivent être effectuées de manière éthique. Pour obtenir des conseils sur les questions d'éthique et l'approche de votre évaluation, consultez :*

DIRECTIVES DES TROIS CONSEILS DE RECHERCHES DU CANADA [CLIQUER POUR OBTENIR LE LIEN]



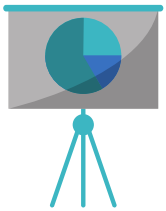
Droits d'auteur © 2019 PREVNet

COMPILEZ ET PARTAGEZ VOS RÉSULTATS : QU'AVEZ-VOUS APPRIS?

Après avoir recueilli des données et des informations pour votre évaluation de programme, le plus important est de savoir si celui-ci a fonctionné.

1 Comment saurez-vous si votre programme fonctionne?

- Qui analysera vos données?
- Qui interprétera vos résultats?
- Comment évaluerez-vous le succès?



2 Comment compilerez-vous et partagerez-vous vos résultats?

- Qui sera responsable de cette tâche?
- Qui sera intéressé par les résultats? *
- Dans quel(s) format(s) partagerez-vous vos résultats?

*Les évaluations sont souvent importantes pour obtenir un financement

3 Que ferez-vous avec les résultats?

- Quels changements apporterez-vous au programme en fonction des résultats?
- Quelle est la prochaine étape dans l'évaluation du programme?
- Si votre programme fonctionne, espérez-vous le partager avec d'autres? Voir :

Guide de diffusion du programme de PREVNet [cliquer sur le lien]

PREVNet

~ / CONCLUSION : ;

L'évaluation de programme est complexe et il existe plus d'une façon de procéder. L'objectif principal d'une évaluation de programme est d'évaluer l'impact d'un programme et d'utiliser ces informations pour améliorer et éclairer la pratique du programme.

> 1

a a a

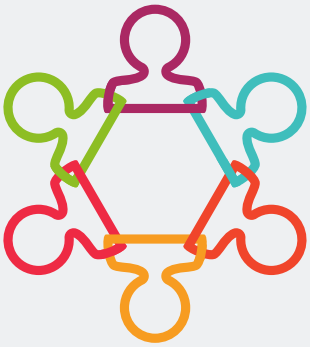
Ce qui fonctionne dans une communauté ou avec un groupe de personnes peut ne pas fonctionner dans une autre communauté : **il n'y a pas de solution unique.**

À cette fin, il est essentiel de considérer le processus d'évaluation de programme comme une opportunité d'apprendre et de se développer en tant qu'organisation.

+ ↑

Droits d'auteur © 2019 PREVNet

4 ACKNOWLEDGEMENTS AND RESOURCES



L'avis précieux des nombreux partenaires de notre réseau est grandement apprécié..

AUTEURS:

Miriam Miller : *étudiante au doctorat en psychologie de l'éducation et de la formation et en éducation spécialisée à l'Université de Colombie-Britannique, et boursière du CRSH*

Dre Naomi Andrews : *Professeure adjointe à l'Université Brock, anciennement boursière postdoctorale au programme « Breaking the Cycle » de Mothercraft*

Dre Debra Pepler : *professeure émérite en psychologie à l'Université York et membre de la haute direction du Centre LaMarsh pour enfants et jeunes*

OTHER PROGRAM EVALUATION RESOURCES

https://vetoviolence.cdc.gov/apps/evaluaction/ (disponible en anglais seulement)

Visitez notre site Web et trouvez-nous sur les réseaux sociaux :

Droits d'auteur © 2019 PREVNet