



Conseils et stratégies pour que les jeunes s'épanouissent dans les programmes à distance et en ligne

Fondé sur les qualités du programme Youth Who Thrive
(https://www.youthwhothrive.ca/message08_02d.php)

<https://www.studentscommission.ca/fr>



Bienvenue, introduction et reconnaissance territoriale



Apprendre à se connaître

Définir nos attentes

La plateforme Zoom

Présentez-vous dans le clavardage : nom, pronoms (si vous souhaitez les partager), comment vous vous sentez, où vous vous trouvez, garnitures de pizza préférées

Développeurs de communauté



Les 4 piliers : Respecter, Écouter, Comprendre, Communiquer™

Co-créons nos directives



Fondé sur Youth Who Thrive

Revue de la littérature incluant les
qualités du programme :

https://www.youthwhothrive.ca/message08_02d.php



Connexion et appartenance

Relations de soutien

Possibilités
d'appartenance et
d'inclusion significative

- Accessibilité des plateformes
- Connexions cohérentes et diversifiées lors des sessions et entre celles-ci
- Créer et soutenir la communauté



Accessibilité des plateformes

- **Accroître l'accès à la technologie**
 - Achat et partage d'appareils
 - Minutes pour téléphone
 - Clés internet mobiles

- **Assurer plusieurs options d'engagement**
 - Vidéo et audio
 - Audio seulement
 - Option téléphone



Q1. Habituellement, comment communiquez-vous avec les jeunes? Par quel outil?

Q2. Connaissez-vous vos politiques organisationnelles en ce qui concerne la communication avec les jeunes à travers différents outils ou médias?

COMMUNIQUER



Communications constantes et diverses

- Plusieurs adultes/pairs de soutien disponibles pendant/après/entre les sessions
 - Nommez leurs rôles et comment les jeunes peuvent communiquer avec eux
- Soyez transparent sur la communication avec les adultes et le soutien des pairs en dehors des sessions
 - Partagez les voies de communication appropriées
 - Faites connaître aux jeunes les limites de la communication
 - Essayez de définir des « heures de bureau » pour le clavardage en libre accès
- Connaissez vos politiques et procédures organisationnelles
 - Quelles sont les limites imposées à la communication?
 - Comment pouvez-vous maintenir la communication dans ces limites OU devez-vous changer ces limites?



Créer et maintenir une communauté

- Prenez le temps et l'espace nécessaire pour faire connaissance
 - Allouez plus de temps aux activités en ligne
 - Consacrez le temps nécessaire au début et à la fin pour faire le point, rattraper la matière, et créer des liens
 - Créez beaucoup d'espace pour que les jeunes puissent partager, même si le message est hors sujet - de nombreux jeunes n'ont pas accès ou ont un accès éloigné ou peu fréquent à leurs soutiens réguliers



- **Ayez du plaisir - riez ensemble**
 - Faites des activités brise-glace et développeuses de communauté (sur plusieurs appels! Même s'ils se connaissent déjà...)
 - [Icebreakers-10-activities-to-energize-your-zoom-meetings](#)
- **Permettez l'émergence et la variation du programme**
 - Créez un espace de partage pour les jeunes - beaucoup n'ont plus accès ou ont un accès limité à leurs systèmes de soutien réguliers
- **Tirez parti des options en personne/en direct pour créer des activités partagées**
 - Trousses de soins ou trousses d'atelier envoyées à l'avance



Espaces sécuritaires et sains

Sécurité physique et
psychologique

Normes sociales positives

Structure appropriée

- Faciliter la connexion à domicile
- Définir des lignes directrices et des attentes
- Créer une routine et un protocole pour renforcer la sécurité



Faciliter la connexion à domicile

- **Trouver un endroit**
 - Tous les jeunes n'auront pas la chance d'avoir un endroit où ils pourront se connecter en ligne et être seuls – informez-vous sur la situation des jeunes pour vous assurer que les discussions que vous avez avec eux ne leur créent pas un climat dangereux à la maison
- **Familiarisation avec la plateforme en ligne**
 - Ne prenez pas pour acquis que les jeunes connaissent la plate-forme avec laquelle vous travaillez - expliquez-leur ses fonctionnalités, en particulier les plus amusantes!
- **Identifier les disponibilités (jours et heures) des participants**
 - Des responsabilités nouvelles/plus importantes à la maison, des horaires différents, l'apprentissage en ligne... tout cela peut avoir un impact sur la disponibilité



Définir des lignes directrices et des attentes

- Commencez par co-crédier des lignes directrices
 - Revenez-y au début et souvent et modifiez-les autant que nécessaire
 - 4 piliers : Respecter, Écouter, Comprendre, Communiquer™
- Parlez des attentes pour les appels, les facilitateurs et les participants
 - Décidez ensemble d'attentes claires



Créer une routine et un protocole pour renforcer la sécurité

- **Créez des routines et un rituel**
 - Commencez par faire le point, le nom des jeux, les développeurs de communautés, etc. et terminez avec les aurevoirs
 - Donnez du temps et un endroit aux participants pour partager ce qu'ils ressentent
- **Identifiez une personne chargée de la sécurité**
 - Partagez comment communiquer avec eux et tous les processus associés (par exemple, divulgation...)



- Créez des espaces pour le partage anonyme et les commentaires anonymes
 - Trouvez d'autres applications ou plugiciels qui permettent aux participants de partager des choses de manière anonyme
<https://forms.gle/UXMTH8gtU8HkBHo46>
- Utilisez des espaces pour petits groupes et grands groupes en ligne
 - Les salles attenantes de Zoom peuvent créer un espace de partage pour les jeunes
 - Ayez des co-hôtes qui peuvent aller dans différentes salles et fournir un soutien ou une facilitation



Renforcer la confiance et la compétence

Aider les jeunes à être
efficaces et à se sentir
valorisés

Opportunités de
renforcement des
compétences et
d'apprentissage

- Partager le leadership
- Offrir des possibilités de suivi axé sur les tâches
- Faire de la place et utiliser des outils pour faciliter les commentaires et les contributions



Partager le leadership

- Laissez les jeunes diriger certaines parties des ateliers
 - Commencez petit, si c'est plus facile, avec les jeunes qui s'occupent de faire le point, etc.
- Offrez des formations qui aideront les jeunes à faire preuve de leadership
 - Formations de facilitateur
- Créez des sous-comités ou des groupes orientés vers l'action et demandez aux jeunes de les diriger



Offrir des possibilités de suivi axé sur les tâches

- Créez des occasions de pratiquer de nouvelles compétences, pendant ou après les ateliers
 - Utilisez des trousseaux pour partager du matériel à l'avance afin que les jeunes puissent pratiquer pendant l'atelier
- Les sous-comités et les groupes axés sur l'action peuvent se concentrer sur l'accomplissement de tâches spécifiques
 - Offrez des conseils et du soutien, et permettez aux jeunes de créer des produits, des livrables...
 - De nombreux jeunes veulent se pratiquer, ce qui est difficile dans les réunions en ligne; transformez ces réunions en ligne en mise au point autour de la mise en œuvre



Faire de la place et utiliser des outils pour faciliter les commentaires et les contributions

- Incorporez différentes façons de fournir des commentaires et des informations sur le programme, les expériences et les résultats des jeunes
- Encouragez et soutenez les jeunes à poser des questions et à rechercher leurs propres contributions
 - La recherche-action participative peut se faire virtuellement!
- Utilisez les outils à portée de main pour faire de la place pour les contributions et la co-création
 - sondages, tableaux blancs....
- Partagez ce que vous apprenez! Fermez cette boucle de rétroaction...
 - Laissez les jeunes interpréter ce qui a été recueilli et appris
- Co-créez!



Intégration

Intégration des efforts de
la famille, de l'école et de
la communauté

Diversité des expériences

Programmes jeunesse
personnalisés

- Tirer parti de l'engagement virtuel ou à domicile pour communiquer avec les parents et les enseignants
- Offrir un programme jeunesse personnalisé et ouvert



Tirer parti de l'engagement virtuel ou à domicile pour communiquer avec les parents et les enseignants

- Communiquez (ou demandez aux jeunes de communiquer) avec les enseignants ou les écoles pour partager des occasions d'engagement en ligne avec les élèves
 - Soutenir les écoles avec du contenu en ligne indispensable
- Pour les plus jeunes, tirez parti de leur temps passé à la maison pour entrer en contact avec les parents, qui interviennent souvent pour aider les enfants à naviguer sur Internet
- Accueillez les écoles dans vos espaces pour qu'ils y partagent leurs ressources et contenus



Offrir un programme jeunesse personnalisé et ouvert

- Offrez des espaces aux jeunes qui partagent une identité particulière ou un ensemble d'identités avec des facilitateurs d'expériences partagées
 - Sécurité supplémentaire pour les jeunes dans des positions particulièrement vulnérables
- Offrez des espaces ouverts à la participation de divers jeunes
 - La diversité présente de grands avantages, mais peut remettre en cause la sécurité d'un espace



DES QUESTIONS???



Fin

- Rose, Bourgeon, Épine
 - Rose : Quel a été le moment fort de votre journée?
 - Bourgeon : Quel est le sujet sur lequel vous aimeriez en savoir plus?
 - Épine : Que changeriez-vous à votre journée?



Ressources

<https://experiencescanada.ca/resources/treaty-map-01/>

<https://www.summitteambuilding.com/icebreakers-10-activities-to-energize-your-zoom-meetings/>

<https://ziteboard.com/pricing/>

<https://pollunit.com/en/accounts>

<https://www.cybersafebc.ca/resources>